

CONDIZIONI GENERALI

Caratteristiche del Servizio

Le caratteristiche del servizio di hosting sono quelle indicate nella fattura inviata al Cliente per il pagamento del servizio stesso. È escluso dal servizio tutto ciò che non è espressamente specificato e approvato nel preventivo. Qualsiasi richiesta di modifica o prestazione successiva all'accettazione del preventivo è da considerarsi un servizio aggiuntivo e dovrà essere concordato di volta in volta dalle parti a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

Modalità di erogazione del servizio di Hosting

I server di Urbangap su cui sono ospitati i servizi di hosting di cui al presente preventivo si trovano nella server farm Hetzner Online GmbH. Urbangap si riserva in ogni caso la facoltà di trasferire le apparecchiature dal suddetto luogo di installazione ad altro che ritenga più opportuno. L'accesso alla software house non sarà consentito al Cliente per nessun motivo. Urbangap fornirà al Cliente i codici di sicurezza necessari per l'accesso al sito web, per i quali Urbangap garantisce al Cliente la massima segretezza.

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il servizio di hosting fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del servizio stesso.

Servizio di Posta Elettronica

La configurazione della posta elettronica è a carico del Cliente. Urbangap fornisce al Cliente un documento con le credenziali di accesso e tutti i dati per procedere con la configurazione.

Urbangap si impegna a utilizzare servizi di posta elettronica affidabili e a verificare regolarmente che il dominio del Cliente non finisca in una blacklist. Tuttavia, può capitare che le mail finiscano nello spam. Urbangap non si assume alcuna responsabilità nel caso di mancata ricezione delle mail inviate dalla casella aziendale del Cliente o a questa indirizzate.

Pagamento

Il caso di mancato pagamento del servizio di hosting alla scadenza comunicata Urbangap potrà sospendere l'erogazione del servizio. In seguito all'avvenuto adempimento da parte del Cliente, Urbangap riattiverà il servizio. Qualora il Cliente non adempia entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione dell'avvenuta sospensione, il servizio di hosting potrà essere risolto da Urbangap ex art. 1456 c.c. tramite invio di raccomandata a/r, comunicazione a mezzo posta elettronica certificata o a mezzo mail al Cliente. Resta inteso che in nessun caso di sospensione e/o risoluzione il Cliente potrà vantare alcuna pretesa nei confronti di Urbangap.

Sospensione del servizio di hosting

In caso di guasti alla rete e/o agli apparati di erogazione del Servizio di Urbangap o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, Urbangap potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il servizio in tutto o in parte. Urbangap potrà sospendere l'erogazione del servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il servizio stesso, senza che ciò possa essere considerato inadempimento contrattuale e invocato a fondamento di eventuali pretese risarcitorie.

Effetti dell'annullamento

Resta espressamente inteso che in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, Urbangap avrà il diritto di cancellare ogni e qualunque dato e/o informazione e/o file e/o contenuto di ogni genere e natura riferibili al Cliente.

Resta fermo il diritto per Urbangap, ma non il dovere, di effettuare un backup dei contenuti prima della cessazione degli effetti del Contratto provvedendo a mantenerlo per un massimo di 3 (tre) mesi. Qualora Urbangap abbia proceduto al backup il Cliente avrà diritto, previo versamento del corrispettivo previsto, a ricevere una copia dello stesso.

Recupero dominio

E' possibile recuperare il dominio prima che venga cancellato definitivamente entro un determinato lasso di tempo. Il Cliente prende atto che il dominio, una volta scaduto, potrebbe non essere più disponibile al momento della richiesta di recupero formulata da Urbangap nell'interesse del Cliente. Infatti, quando un dominio viene rilasciato e diventa di nuovo disponibile per la registrazione questa è aperta a chiunque e domini che da un controllo risultano liberi potrebbero non esserlo, in quanto già in fase di registrazione in favore di terzi ma non ancora inseriti nei database della Registration Authority competente.

Il Cliente manleva, quindi, Urbangap da qualsiasi responsabilità e/o richiesta di risarcimento danni in caso di impossibilità di recuperare il dominio scaduto.

Backup

Il Cliente è consapevole che il backup riduce il rischio di perdita dati e rende più semplice avere a disposizione la copia dei medesimi. Urbangap non fornisce alcun servizio di backup che resta a esclusivo carico del Cliente.

Il Cliente si impegna a comunicare a Urbangap le modalità di backup scelte e a richiedere gli accessi per poter eseguire la procedura di backup.

Limitazioni della responsabilità

Urbangap non si assume alcuna responsabilità per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente, i suoi partner, agenti, dipendenti e collaboratori in relazione al servizio di hosting. Per nessuna ragione Urbangap può essere ritenuta responsabile per perdita di profitto, impossibilità di utilizzo, danni diretti e indiretti di qualsiasi tipo. Urbangap non è in alcun modo responsabile per le conseguenze derivanti dall'utilizzo illegittimo delle informazioni fornite dal Cliente.

Eventuali disservizi tecnici o interruzioni temporanee del servizio di hosting, che possono impedire momentaneamente l'utilizzo del sito web, comporteranno un risarcimento in favore del Cliente corrispondente al tempo di mancato utilizzo e, in ogni caso, commisurato al corrispettivo pattuito per il servizio di hosting.

Privacy

Le Parti, informate dei rispettivi diritti e delle facoltà previste dal Regolamento europeo (UE) 2016/679 (GDPR), si autorizzano espressamente e reciprocamente, ai sensi e per gli effetti di tale normativa, al trattamento dei rispettivi dati personali nella misura necessaria o comunque utile per il regolare svolgimento dell'attività oggetto del presente accordo. Esse si impegnano a trattare tali dati unicamente per gli scopi per i quali sono stati forniti e in conformità alle disposizioni di legge e a distruggerli allorquando sarà venuta meno la necessità di conservarli.

Accesso alle informazioni

Il Cliente prende atto che Urbangap, nell'espletamento della sua attività, potrebbe avere accesso a file e/o comunque informazioni, ivi compresi, in via meramente esemplificativa e non esaustiva: software, immagini, filmati, ecc... ("Materiali") detenute e/o accessibili da parte di Urbangap. Resta inteso che Urbangap accederà a tali Materiali solo qualora strettamente necessario per l'esecuzione della sua attività.

Efficacia dei patti qui convenuti

Le presenti condizioni generali fanno parte integrante del preventivo. Con l'accettazione del preventivo il Cliente accetta i presenti termini e condizioni.

Le clausole contenute nelle presenti condizioni generali annullano e sostituiscono ogni altro precedente accordo tra le Parti. Per quanto non espressamente stabilito si fa riferimento alle disposizioni del Codice Civile vigenti in materia.

Foro Competente

Per ogni eventuale controversia derivante dalla validità, interpretazione, esecuzione e cessazione del presente preventivo sarà competente solo ed esclusivamente il Foro di Verona.

Crediti

Il Cliente riconosce espressamente a Urbangap la facoltà di citare il Cliente e/o il sito web al fine di promuovere la propria attività, anche per il tramite di strumenti off-line e on-line.

NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DI URBANGAP S.R.L.

1. Oggetto e durata dell'Accordo

Il Responsabile del Trattamento effettua, per conto del Titolare, il trattamento dei dati personali necessario per lo svolgimento delle attività disciplinate dal presente preventivo (di seguito "Contratto"). La durata del presente Accordo corrisponde a quella del Contratto.

2. Dettagli dell'Accordo

La natura e le finalità del trattamento dei dati personali da parte del Responsabile del Trattamento per conto del Titolare sono strettamente collegate alla natura dell'incarico ricevuto nel preventivo e consistono nella raccolta, conservazione e salvataggio dei dati del Titolare per il servizio di hosting in favore del Titolare del Trattamento. La finalità è l'esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei dati concordato contrattualmente sarà effettuato esclusivamente all'interno di uno Stato membro dell'Unione europea (UE) o di uno Stato membro dello Spazio economico europeo (SEE).

Non vengono trattati dati sensibili né dati di soggetti minori.

3. Misure Tecniche e Organizzative

Per la durata del Contratto e per le attività in esso disciplinate, il Responsabile del Trattamento, tenendo conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, della tipologia di dati personali trattati, delle categorie di interessati nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, si impegna nei confronti del Titolare a:

1. trattare i dati personali nel rispetto dei principi e delle disposizioni previsti dal Codice, dal GDPR, dagli indirizzi e dai provvedimenti a carattere generale emanati dal Garante in materia di protezione dei dati personali e da ogni altra vigente normativa in materia di protezione dei dati personali;
2. non trasferire, né in tutto né in parte, in un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale i dati personali trattati ai sensi del Contratto, senza la previa autorizzazione del Titolare;
3. assistere il Titolare, attraverso misure tecniche e organizzative adeguate alla natura del trattamento, nell'adempimento dei propri obblighi derivanti dall'esercizio, da parte degli interessati, dei diritti di cui alla Sezione 3 del GDPR;
4. adottare tutte le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR. Le misure da adottare sono misure di sicurezza dei dati e misure che garantiscano un livello di protezione adeguato al rischio per quanto riguarda la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi.
5. le misure Tecniche e Organizzative sono soggette al progresso tecnico e ad ulteriori sviluppi. A tale riguardo, il Responsabile del Trattamento può attuare misure alternative adeguate. In questo caso, il livello di sicurezza delle misure definite non deve essere ridotto. Le modifiche sostanziali devono essere documentate;
6. nel caso in cui il trattamento, per la propria natura, il contesto e/o le tecnologie utilizzate, necessitasse di una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o evidenziasse la necessità di approntare ulteriori misure di sicurezza, il Titolare potrà richiedere al Responsabile l'implementazione di tali misure;

4. Rettifica, limitazione e cancellazione dei dati

Il Responsabile del Trattamento non può, sotto la propria autorità, rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei dati trattati per conto del Titolare ma solo su istruzioni documentate di quest'ultimo. Qualora l'Interessato si rivolga direttamente al Responsabile del trattamento per ottenere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento, questi inoltra immediatamente la richiesta al Titolare.

5. Garanzia della Qualità e altri compiti del Responsabile del Trattamento

Il Responsabile del Trattamento non è tenuto a designare un responsabile della protezione dei dati. Il Titolare sarà comunque informato dei dati di contatto di un referente a fini di comunicazione diretta.

Il Responsabile del Trattamento deve assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi concernenti la sicurezza dei dati personali (in particolare: sicurezza del trattamento, notifica della violazione dei dati personali al Garante per la protezione dei dati personali e relativa comunicazione all'interessato).

Il Responsabile del Trattamento non può ricorrere a un altro Responsabile senza la previa autorizzazione scritta del Titolare.

Il Responsabile del Trattamento deve garantire che i propri dipendenti e/o le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e, in ogni caso, che abbiano ricevuto la formazione necessaria.

Il Responsabile del Trattamento deve, ai sensi dell'art. 30, comma 2 del GDPR, tenere il registro delle categorie di attività relative al trattamento dei dati personali effettuate per conto del Titolare e, su richiesta, mettere tale registro a disposizione del Titolare e/o del Garante per la protezione dei dati personali.

Il Responsabile del Trattamento deve mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente Accordo e di cui all'art. 28 del GDPR e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, eseguite dal Titolare o da altro soggetto da questi incaricato.

Il Titolare e il Responsabile del trattamento cooperano, su richiesta, con l'autorità di controllo nello svolgimento dei suoi compiti.

Il Titolare sarà immediatamente informato in merito alle ispezioni e alle misure adottate dall'autorità di controllo, nella misura in cui esse si riferiscano al presente Accordo.

Il Responsabile del trattamento deve monitorare periodicamente i processi interni e le Misure Tecniche e Organizzative per assicurare che il trattamento nella propria area di competenza sia conforme a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e di tutela dei diritti dell'interessato.

6. Comunicazione in caso di violazione da parte del Responsabile del trattamento

Il Responsabile del Trattamento assiste il Titolare nell'adempimento degli obblighi concernenti la sicurezza dei dati personali, gli obblighi di segnalazione per le violazioni dei dati, le valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati e le consultazioni preventive di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR limitatamente ai dati oggetto del Contratto. Questi includono:

1. Il dover assicurare un adeguato livello di protezione attraverso Misure Tecniche e Organizzative che tengano conto delle circostanze e delle finalità del trattamento nonché della probabilità e della gravità previste di un'eventuale violazione della legge in conseguenza di una vulnerabilità della sicurezza e che consentano l'immediata rilevazione di eventi di violazione rilevanti.
2. L'obbligo di segnalare immediatamente al Titolare del trattamento una violazione dei dati personali.
3. Il dovere di assistere il Titolare per quanto riguarda l'obbligo di fornire le informazioni pertinenti all'Interessato e di comunicare allo stesso Titolare immediatamente tutte le informazioni a riguardo della violazione.
4. Il dover assistere il Titolare nella sua Valutazione d'Impatto sulla protezione dei dati.
5. Il dover supportare il Titolare per quanto riguarda la consultazione preliminare dell'autorità di controllo a scelta e su richiesta del Titolare.

7. Autorità del Titolare di impartire istruzioni

Il Responsabile del Trattamento dei dati personali si impegna nei confronti del Titolare nel trattare i dati personali per conto del Titolare, attenersi alle istruzioni documentate fornite dal Titolare stesso, anche in caso di eventuale trasferimento di dati personali verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o la normativa nazionale. In tal caso, il Responsabile del trattamento si impegna a informare il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico.

Sono considerate istruzioni documentate le prescrizioni previste dal Contratto, dagli eventuali suoi allegati e dalla presente designazione e ogni altra eventuale comunicazione scritta del Titolare concernente le modalità di trattamento dei dati da parte del Responsabile.

Nei casi in cui si evidenziasse una non piena corrispondenza tra la tipologia di trattamento prevista dal Contratto e le misure di sicurezza richieste, il Responsabile del Trattamento si impegna a comunicarlo per scritto al Titolare, fornendo al medesimo l'effettuata analisi del rischio e indicando le misure di sicurezza ritenute adeguate.

Il Responsabile informerà il Titolare qualora ritenga che un'istruzione impartitagli da quest'ultimo violi il GDPR o altre disposizioni europee o nazionali relative alla protezione dei dati.

8. Cancellazione e riconsegna dei dati personali

Il Titolare prende atto che saranno create delle copie di sicurezza dei dati. I dati saranno anche conservati per soddisfare i requisiti normativi in materia di conservazione dei dati.

Il diritto di conservazione dei dati trattati è espressamente autorizzato per gli adempimenti fiscali e amministrativi.

A scelta e su richiesta del Titolare, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali al termine del Contratto o comunque della prestazione dei servizi relativi al trattamento nonché cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o la normativa nazionale prevedano la conservazione dei dati.

Per quanto non espressamente previsto dalla presente designazione, si fa espresso riferimento alla normativa, sia europea sia nazionale, in materia di protezione dei dati personali nonché al Contratto.