



# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PROPOSTA ASSISTENZA WEB

## **Art. 1 Oggetto.**

1.1 Il cliente incarica la A2Lab di fornire i servizi di assistenza web descritti nella conferma d'ordine sottoscritta, in base alla soluzione o "pacchetto" Easy, Pro e Top prescelta.

## **Art. 2. Durata.**

2.1. L'incarico affidato ad A2Lab ha la durata di mesi 12 dalla firma. In base alle condizioni del sito oggetto di contratto, A2Lab valuterà la possibilità di rinnovare il contratto per un ulteriore periodo di 12 mesi.

## **Art. 3. Contenuti.**

3.1. Gli aspetti inerenti l'ideazione e la progettazione del sito ed i suoi contenuti (testi e immagini), dovranno essere approvati dal Cliente prima del passaggio alla fase esecutiva.

3.2. Il Cliente è esclusivo responsabile nei confronti di terzi dei contenuti del sito (correttezza delle informazioni, dei testi ed immagini).

## **Art. 4 Proprietà intellettuale. Copyright e file aperti.**

4.1. I contenuti che siano frutto di ideazioni ed elaborazioni creative dell'Agenzia, restano di proprietà di A2Lab. Ai clienti vengono forniti i file finali di lavorazione. Non verranno forniti i file sorgente di progetto che rimangono di proprietà di A2Lab.

4.2. Richieste in senso contrario dovranno essere inoltrate dal Cliente ed autorizzate preventivamente da A2Lab alla firma del presente.

## **Art. 5 Responsabilità.**

5.1. A2Lab è tenuta a svolgere l'incarico facendo uso della massima diligenza professionale. La forza maggiore o qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà o diligenza di A2Lab che impedisca o limiti l'esecuzione dei termini del contratto esonera A2Lab da ogni responsabilità ed esclude qualsiasi diritto del Cliente al risarcimento dei danni.

5.2. Il Cliente si impegna, da parte Sua, a fornire tempestivamente e comunque nei termini di volta in volta richiesti, ad A2Lab le informazioni necessarie per la fornitura del servizio.

5.3 Il Cliente si impegna altresì a corrispondere ad A2Lab il corrispettivo concordato come di seguito disciplinato e come espressamente indicato nella conferma d'ordine sottoscritta, nonché quanto da A2 Lab eventualmente pagato a terzi e/o fornitori per suo conto per lo sviluppo di materiale o contenuti da utilizzare.

5.4 A2Lab non è una società di consulenza legale o aziendale. L'incarico affidato non comprende attività di consulenza, vigilanza o adeguamento della compliance del sito alla normativa GDPR, si esclude qualsiasi responsabilità in materia a carico di A2Lab.

## **Art. 6 Compensi**

6.1. A titolo di corrispettivo per le prestazioni fornite da A2Lab nell'ambito dell'incarico di assistenza web affidato è previsto il pagamento:

- dell'importo di € 250,00 ogni anno per il pacchetto "Easy";
- dell'importo di € 400,00 ogni anno per il pacchetto "Pro";
- dell'importo di € 500,00 ogni anno per il pacchetto "Top";

6.2. Il pagamento deve essere integralmente effettuato al momento dell'attivazione del pacchetto.

## **Art. 7 Recesso.**

7.1. E' facoltà del Cliente recedere anticipatamente dall'incarico conferito, con comunicazione da inviare per iscritto a mezzo e.mail o pec.

7.2. Non verranno restituiti importi a titolo di rimborso per periodi di tempo non usufruiti rispetto al pacchetto annuale acquistato.

7.3 Nel caso in cui sia A2Lab a recedere anticipatamente dall'incarico, in qualsiasi momento e a mezzo di comunicazione scritta a mezzo e.mail o a mezzo pec, il Cliente sarà tenuto a corrispondere solo quanto maturato per le prestazioni svolte fino a quel momento.

## **Art. 8 - Riservatezza.**

8.1. Entrambe le parti si impegnano durante e dopo la cessazione del presente incarico, a mantenere reciproca riservatezza sulle informazioni, le notizie e i dati inerenti all'attività e ai prodotti di A2Lab e del cliente.

## **Art. 9 – Informativa privacy (Art. 13 Regolamento UE 2016/679).**

9.1 Con riguardo all'utilizzo dei dati personali raccolti presso il Cliente per l'esclusiva finalità dello svolgimento delle prestazioni di cui all'incarico affidato, con la sottoscrizione della conferma d'ordine lo stesso dichiara di aver preso visione dell'informativa presente sul sito [www.a2lab.it](http://www.a2lab.it) e di prestare il consenso al trattamento dei propri dati.

## **Art. 10 – Elaborazione dati personali per conto del cliente.**

10.1 In caso di prestazione di servizi che comportino il trattamento, esclusivamente per le finalità relative all'esecuzione dell'incarico affidato ad A2Lab, di dati personali di terze parti, forniti dal Cliente che rimane unico ed esclusivo "Titolare del Trattamento" degli stessi spetta a quest'ultimo impartire specifiche istruzioni ad A2Lab, conferendo apposito incarico ex art. 28, Regolamento UE 2016/679.

## **Art. 11 – Servizio di Hosting**

11.1 L'eventuale servizio di Hosting verrà prestato da A2Lab, quale mero rivenditore, per il tramite di società terze fornitrici che utilizzano server che si trovano all'interno del territorio dell'UE il cui regolamento è pubblicato sul sito [www.a2lab.it](http://www.a2lab.it)

