



Branding
Agency

Spazio
CoWorking

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PROPOSTA ASSISTENZA WEB

Art. 1 Oggetto.

1. Con il presente contratto il cliente incarica la società di fornire i servizi descritti nella proposta che precede, in base alla soluzione o "pacchetto" Easy, Pro e Top prescelta.

Art. 2. Durata del contratto.

2.1. Il presente contratto ha la durata di mesi 12 dalla firma. In base alle condizioni del sito oggetto di contratto, la società valuterà la possibilità di rinnovare il contratto per un ulteriore periodo di 12 mesi.

Art. 3. Contenuti.

3.1. Gli aspetti inerenti l'ideazione e la progettazione del sito ed i suoi contenuti (testi e immagini), dovranno essere approvati dal Cliente prima del passaggio alla fase esecutiva.

3.2. Il Cliente è esclusivo responsabile nei confronti di terzi dei contenuti del sito (correttezza delle informazioni, dei testi ed immagini).

Art. 4 Proprietà intellettuale. Copyright e file aperti.

4.1. I contenuti che siano frutto di ideazioni ed elaborazioni creative dell'Agenzia, restano di proprietà della società. Ai clienti vengono forniti i file finali di lavorazione. Non verranno forniti i file sorgente di progetto che rimangono di proprietà della società.

4.2. Richieste in senso contrario dovranno essere inoltrate dal Cliente ed autorizzate preventivamente dalla società alla firma del presente.

Art. 5 Responsabilità.

5.1. La società è tenuta a svolgere l'incarico facendo uso della massima diligenza professionale. La forza maggiore o qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà o diligenza della società che impedisca o limiti l'esecuzione dei termini del contratto esonera la società da ogni responsabilità ed esclude qualsiasi diritto del Cliente al risarcimento dei danni.

5.2. Il Cliente si impegna, da parte Sua, a fornire tempestivamente e comunque nei termini di volta in volta richiesti, alla società le informazioni necessarie per la fornitura del servizio.

5.3 Il Cliente si impegna altresì a corrispondere alla società il corrispettivo concordato come di seguito disciplinato, nonché quanto da questa eventualmente pagato a terzi e/o fornitori per suo conto per lo sviluppo di materiale o contenuti da utilizzare.

5.4 La società non è un'impresa di consulenza legale o aziendale. Il contratto non comprende attività di consulenza, vigilanza o adeguamento della compliance del sito alla normativa GDPR, si esclude qualsiasi responsabilità in materia a carico della società

Art. 6 Compensi

6.1. A titolo di corrispettivo per le prestazioni fornite dalla società nell'ambito del presente incarico è previsto:

- l'importo di € 250,00 ogni anno per il pacchetto "Easy";
- l'importo di € 400,00 ogni anno per il pacchetto "Pro";
- l'importo di € 500,00 ogni anno per il pacchetto "Top";

6.2. Il pagamento deve essere integralmente effettuato al momento dell'attivazione del pacchetto.



Art. 7 Recesso.

7.1. E' facoltà del Cliente recedere anticipatamente dal presente incarico, con comunicazione da inviare per iscritto a mezzo e.mail o pec.

7.2. Non verranno restituiti importi a titolo di rimborso per periodi di tempo non usufruiti rispetto al pacchetto annuale acquistato.

7.3 Nel caso in cui sia la società a recedere anticipatamente dall'incarico, in qualsiasi momento e a mezzo di comunicazione scritta a mezzo e.mail o a mezzo pec, il Cliente sarà tenuto a corrispondere solo quanto maturato per le prestazioni svolte fino a quel momento.

Art. 8 - Riservatezza. 8.1. Entrambe le parti si impegnano durante e dopo la cessazione del presente incarico, a mantenere reciproca riservatezza sulle informazioni, le notizie e i dati inerenti all'attività e ai prodotti della società e del cliente.

Art. 9 – Informativa privacy (Art. 13 Regolamento UE 2016/679).

9.1 Con riguardo all'utilizzo dei dati personali raccolti presso il Cliente per l'esclusiva finalità dello svolgimento delle prestazioni di cui al presente contratto, lo stesso dichiara di aver preso visione dell'informativa presente sul sito www.a2lab.it e con la sottoscrizione della presente dichiara di prestare il consenso al trattamento dei propri dati.

Art. 10 – Elaborazione dati personali per conto del cliente.

10.1 In caso di prestazione di servizi che comportino il trattamento, esclusivamente per le finalità relative all'esecuzione del presente contratto, di dati personali di terze parti, forniti dal Cliente che rimane unico ed esclusivo "Titolare del Trattamento" degli stessi spetta a quest'ultimo impartire specifiche istruzioni alla società conferendo apposito incarico ex art. 28, Regolamento UE 2016/679.

Art. 11 – Servizio di Hosting

11.1 L'eventuale servizio di Hosting verrà prestato da A2Lab, quale mero rivenditore, per il tramite di società terze fornitrici che utilizzano server che si trovano all'interno del territorio dell'UE il cui regolamento è pubblicato sul sito www.a2lab.it

Art. 12 – Elaborazione dati personali per conto del cliente. 13.1 In caso di prestazione di servizi che comportino il trattamento, esclusivamente per le finalità relative all'esecuzione del presente contratto, di dati personali di terze parti, forniti dal Cliente che rimane unico ed esclusivo "Titolare del Trattamento" degli stessi spetta a quest'ultimo impartire specifiche istruzioni alla società conferendo apposito incarico ex art. 28, Regolamento UE 2016/679.

